

Uitgangspunten bewonersbegeleiding

- Woonopmaat verzorgd de 70% akkoord met ondersteuning van de Opdrachtnemer;
- Bewonersbegeleiding opdrachtnemer ontzorgt en heeft voldoende capaciteit;
- Tijdens realisatiefase is bewonersbegeleiding opdrachtnemer eerste aanspreekpunt in communicatie en problemen;
- Aantoonbaar een ervaren bewonersbegeleider via opdrachtnemer aangesteld;
- Alle communicatie uitingen (nieuwsbrieven, bouwboarden, etc.) Woonopmaat huisstijl met logo opdrachtnemer in overleg;
- Alle communicatie uitingen (met uitzondering van individuele brieven/planningen) eerst akkoord Woonopmaat verzenden vanuit Woonopmaat in overleg;
- Geen nieuwsbrieven vanuit de opdrachtnemer!;
- Iedere 3 maanden IETS laten weten (nieuwsbrief, kaartje, etc.) vanuit Woonopmaat input opdrachtnemer;
- Iedere 3 maanden een KBG Live/Zoom opdrachtnemer aanwezig;
- Wekelijks spreekuur gezamenlijk Woonopmaat en opdrachtnemer;
- Dagplanning opstellen (5 tot 7 dagen vooraf) afgeven aan bewoners;
- Algemene planning (geen dagplanning) actueel delen met Woonopmaat;
- Bewonersbegeleider komt langs tijdens binnen werkzaamheden te vragen hoe het gaat!;
- Werknemers van opdrachtnemer moeten NL kunnen verstaan en spreken indien ze binnen in de woning aan het werk zijn;
- Werknemers van opdrachtnemer herkenbaar door logo op kleding en/of vooraf aangekondigd eventueel met pas zichzelf te identificeren;
- Opdrachtnemer verzorgt klachten registratie en actualiteit daarin, gedeeld met Woonopmaat;
- Tussentijdse evaluatie combineren, maar vanuit Woonopmaat;
- Openstaande oplever-/restpunten binnen 2 weken afgehandeld en digitaal te monitoren door Woonopmaat;
- Opdrachtnemer bij calamiteit 24/7 bereikbaar;
- Geen spreekuur in lege woning dit dient elders te worden gefaciliteerd door de opdrachtnemer;
- Niet eten/roken in de woning, algemene ruimtes of op het dak. Ivm vervuiling woonomgeving;
- Geen radio, speakers of muziek op de bouwplaats;
- Geluid producerende werkzaamheden starten na 08:30 uur;
- Werknemers van opdrachtnemer zijn zich bewust dat zij te gast zijn bij de bewoners en met respect voor de bewoners en hun woning;
- Zorgvuldig omgaan met eigendommen van bewoners;
- Afspraak is afspraak;
- Medewerkers stellen zichzelf voor en geven vooraf aan hoelang de werkzaamheid duurt. Melden zich ook af als het gereed is;
- Schone woning in en schone woning uit;